

## ALGEMENE VOORWAARDEN

december 2009

### Begripsbepaling:

- a. Eigenaar : degene die eigenaar is van deze website en de chatsessies voert.
  - b. Klant : degene die zich heeft aangemeld d.m.v. het aanmeldingsformulier.
1. De klant bepaalt zelf de inhoud van het gesprek en wordt nooit gedwongen informatie te verstrekken.
  2. Gegevens van de klant, alsmede de inhoud van het gesprek, worden strikt vertrouwelijk verwerkt en nooit aan derden uitgereikt of besproken met derden.
  3. Gegevens uit evt. enquêtes worden uitsluitend gebruikt ter verbetering van de dienstverlening via deze site.
  4. Adviezen e.d. worden vrijblijvend verstrekt; de klant is niet verplicht deze op te volgen.
  5. De eigenaar is niet aansprakelijk voor (im)materiële schade, ontstaan door opvolging van verstrekte adviezen of andere besproken zaken in de chatsessie.
  6. Indien de eigenaar het nodig acht, kan de klant worden doorverwezen naar andere hulpverleners.
  7. Het aanmeldingsformulier dient (volledig ingevuld) minimaal 24 uur vóór de dag van de geboekte chatsessie zijn ingestuurd.
  8. Met insturen van het aanmeldingsformulier gaat de klant akkoord met automatische incasso van het totaalbedrag van de gereserveerde tijd op de online kalender.
  9. Incasso vindt pas dan plaats indien een boeking op de online kalender is gemaakt en bevestigd aan de klant.
  10. De eigenaar draagt er zorg voor dat de inloggegevens op de avond van de dag van ontvangst van het aanmeldingsformulier en uiterlijk tot 24.00 uur, per e-mail aan de klant worden verstrekt.
  11. De klant kiest zelf een beschikbare tijd via de online kalender en verzend deze aanvraag via de site. De eigenaar reserveert de gevraagde tijd op de kalender en bevestigt dit aan de klant via email.
  12. Reservering op de kalender geschiedt in volgorde van ontvangst van de aanvraag.
  13. De eigenaar houdt, voor alle handelingen via de website, de tijd aan van de klok op de website.
  14. De klant heeft bij boeking van een aaneengesloten volgend half uur, recht op een korting van 30% op het tweede half uur.
  15. Annulering van geboekte tijd kan tot 24 uur vóór aanvang van de eerste sessie. Alleen dan worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 24 uur vooraf wordt 50 % van de geboekte kosten in rekening gebracht. Bij annulering ná 08.00 uur op de dag van de geboekte chatsessie, worden de volledige kosten in rekening gebracht.  
Annulering door de klant geschiedt via het contactformulier en de tijd van ontvangst geldt als annuleringsmoment.
  16. Indien automatische incasso, om welke reden dan ook aan de kant van de klant, niet mogelijk is, wordt de geboekte tijd per direct geannuleerd. De eigenaar stelt de klant hiervan op de hoogte via email.
  17. Verstrekte inlogcodes worden direct na afloop van de chatsessie door de eigenaar onbruikbaar gemaakt.
  18. In geval van een internetstoring, of andere niet voorziene oorzaak, aan de kant van de eigenaar, waardoor de chatsessie niet kan doorgaan of voortijdig wordt afgebroken, zal het geïncasseerde bedrag naar rato van tijd aan de klant worden teruggestort.
  19. De eigenaar heeft ten aller tijde en bij gegronde redenen of bij een onvolledig ingevuld aanmeldingsformulier het recht toekenning van inlogcodes of starten van een chatsessie te weigeren. De eigenaar stelt de klant daarvan op de hoogte via e-mail.
  20. De eigenaar houdt zich het recht voorbehouden zonder vooraankondiging prijswijzigingen in te voeren, kortingsregelingen te wijzigen of tekstuele wijzigingen aan te brengen in de website. Wijzigingen gelden niet voor reeds gemaakte reserveringen op de online kalender.

21. Indien de eigenaar om dringende redenen niet zelf de chatsessie kan voeren, kan een gelijkwaardige vervangster diens plaats innemen. De klant wordt daarvan op de hoogte gesteld aan het begin van de chatsessie.
22. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier. De klant krijgt binnen twee weken van de eigenaar een reactie via e-mail.